

Qualitätsmanagement

Schon immer waren wir bestrebt, unsere Leistungsfähigkeit zu bewahren und zu verbessern. Qualität zu schaffen ist für uns eine Führungsaufgabe. Unsere Arbeitsabläufe unterziehen wir einer steten Überprüfung.

Sie als Patientin, Patient oder Ihre Angehörigen können uns zeigen, wo wir Verbesserungspotentiale haben – Sie sind unser wichtigster Mitarbeiter in Sachen »Qualität«.

Sie finden die in grün gehaltenen Rückmeldebögen überall im Hause an exponierten Stellen ausgelegt. Sollten diese dennoch einmal nicht zu finden sein, so fragen Sie auf Ihrer Station oder am Empfang – man wird Ihnen sofort behilflich sein. Außerdem finden Sie [hier](#) das Rückmeldeformular zum Ausdrucken, welches Sie uns per Post zuschicken können, oder Sie benutzen unser [Onlineformular](#), das uns Ihre Anregungen direkt übermittelt.

Die Rückmeldungen werden von unserer qualitätsbeauftragten Mitarbeiterin bearbeitet. Wir beantworten jede Rückmeldung, die wir namentlich zuordnen können. Die von Ihnen aufgezeigten Kritikpunkte fließen in unseren Verbesserungsprozeß ein.

Wenn Sie uns den Bogen per Post zusenden möchten, so verwenden Sie bitte die Adresse St. Elisabethen-Krankenhaus, Qualitätsmanagement, Feldbergstraße 15, 79539 Lörrach.

CLINOTEL-Qualitätssicherung und div. Qualitätsberichte

Die St. Elisabethen-Krankenhaus gGmbH gehört dem CLINOTEL-Krankenhausverbund an. Bei CLINOTEL verfolgen leistungsstarke Non-Profit-Krankenhäuser das gemeinsame Ziel, beste Medizin und höchste Patientenzufriedenheit zu erreichen.

Als CLINOTEL-Mitglied stellen wir unsere Ergebnisse aus der gesetzlich vorgeschriebenen Qualitätssicherung und der freiwilligen CLINOTEL-Qualitätssicherung mit Routinedaten dar. Die Sicht des Patienten liefert ebenfalls wertvolle Hinweise zur Behandlungsqualität im Krankenhaus. Alle CLINOTEL-Mitgliedshäuser erfassen daher die Zufriedenheit der Patienten in einer kontinuierlichen Patientenbefragung und veröffentlichen regelmäßig die Ergebnisse.

Mit der Veröffentlichung dieser Daten gehen wir weit über die gesetzlich vorgeschriebenen Anforderungen hinaus. Wir, die CLINOTEL-Mitgliedshäuser, setzen uns dabei selbst ehrgeizige Ziele, die sich an der Qualitätsführerschaft der Branche orientieren. Damit bekräftigen wir unseren Anspruch an eine qualitativ hochwertige und für Sie als Patienten sichere Versorgung.

Unsere Ergebnisse finden Sie [hier \(anklicken\)](#)

Informationen über den gemeinnützigen CLINOTEL-Krankenhausverbund finden Sie unter www.clinotel.de

Hier unsere Qualitätsberichte der letzten Jahre:

- [Qualitätsbericht St. Elisabethen-Krankenhaus 2022](#)
- [Qualitätsbericht St. Elisabethen-Krankenhaus – Tagesklinik Lauchringen 2022](#)
- [Qualitätsbericht St. Elisabethen-Krankenhaus – Kinder und Jugendpsychiatrie 2022](#)
- [Qualitätsbericht St. Elisabethen-Krankenhaus 2020](#)
- [Qualitätsbericht St. Elisabethen-Krankenhaus 2019](#)
- [Qualitätsbericht St. Elisabethen-Krankenhaus 2015](#)
- [Qualitätsbericht St. Elisabethen-Krankenhaus 2014](#)
- [Qualitätsbericht St. Elisabethen-Krankenhaus 2013](#)
- [Qualitätsbericht St. Elisabethen-Krankenhaus 2012](#)
- [Qualitätsbericht St. Elisabethen-Krankenhaus 2010](#)
- [Qualitätsbericht St. Elisabethen-Krankenhaus 2008](#)



Mitglied im CLINOTEL
Krankenhausverbund

•



•



•



•

